Inhoudsopgave

**1. Inleiding2**

**2. Voorbereidingen op de trainingsdag3
3. Programma** **4
4. Overzicht rollen, domeinen en Canmeds** **5**
**5. Overzicht docenten** **6
6. Leeractiviteiten 7
7. Informatiebronnen** **12
8. Toetsing 13
9. Evaluatie 15**

1. Inleiding

**Duur en aantal deelnemers**

De Yellow Belt training voor medewerkers duurt één dagdeel: 09:00 – 12:30 uur.
Voor de training geldt een maximum van 20 deelnemers. Bij een inschrijving van <12 wordt de training geannuleerd. De annulering van een training stemt Medical School Twente af met de betreffende trainer van die scholing.

**Doel**

Na het volgen van de Yellow Belt training weet de deelnemer …

* waar 3S voor staat en wat het inhoudt.
* waarom het van belang is om het ‘Samen Slimmer Systeem (3S)’ in te voeren
(bewustzijn, continue proces- en kwaliteitsverbeteringen en het vergroten van de patiëntveiligheid).
* wat de begrippen betekenen die worden gebruikt binnen 3S (zoals lean, 5S, DMAIC stappenplan).
* hoe hij/zij kan bijdragen in het continue verbeteren op de afdeling, bijvoorbeeld in projecten waarin proces- en kwaliteitsverbeteringen worden doorgevoerd.

**Doelgroep**

De Yellow Belt training voor medewerkers is bedoeld voor alle medewerkers binnen MST, met uitzondering van medisch specialisten en leidinggevenden. De Yellow Belt training kent geen beginvereisten.

1. Voorbereidingen op de trainingsdag

Algemene voorbereidingen

* Opstelling van de zaal in een U-vorm.
* Benodigde materialen klaarleggen en check werking van apparatuur.
* Presentielijst: de presentielijst staat in het Leerplein MST. De docent print dit uit en neemt dit mee naar de training. De docent zorgt ervoor dat elke deelnemer zijn/haar eigen persoonlijke gegevens controleert en een paraaf zet. Na de training werkt de trainer de presentielijst bij in het Leerplein MST.
* Naambordjes: De docent neemt voldoende naambordjes mee naar de training. Sandra Wuite zorgt voor voldoende voorraad.
* Evaluatieformulieren: De docent neemt voldoende evaluatieformulieren mee naar de training.
LET OP! Er zijn aparte evaluatieformulieren voor de Yellow Belt training voor teamhoofden én voor de Yellow Belt training voor medewerkers. Sandra Wuite zorgt voor voldoende voorraad.
* Tijden voor koffie/thee pauze: Om 09:00 uur staat koffie/thee/water klaar.

Benodigdheden

* Naambordjes
* Presentielijst
* Evaluatieformulieren
* Flip-over
* Stiften
* PowerPoint (computer en beamer) + presentaties
* Materialen voor spellen en opdrachten

**Helpdesk**

*Organisatorisch:*

Sandra Wuite, Medical School Twente
s.wuite@mst.nl
Tel: 3394

*Dossierhouder Medical School Twente:*

Nanette van Schooten

n.vanschooten@mst.nl
Tel: 7434

1. Programma

|  |  |
| --- | --- |
|  | Dag 1 |
| Leeractiviteit  | **Tijdsschema** | **Onderwerp** | **Docent\*** | **Locatie** | **Werkvorm** | **SBU** |
| - | **8.45 uur** | **Koffie & thee - Inloop** |  | Euregio, zaal 3 | - | - |
| 1 | **9.00 uur** | Lean spel (afspraken maken) |  | Euregio, 3 | PresentatieSpel | - |
| 2 | **10.45 uur** | Lean principes uitgelegd met terugkoppeling hetgeen naar voren is gekomen in het spel |  | Euregio, 3 | Presentatie | - |
| 3 | **11.30 uur** | Lean technieken; oa 5S |  | Euregio, 3 | Presentatie | - |
| 4 | **12.00 uur** | Lean cultuur |  | Euregio, 3 | Presentatie/Oefeningen | - |
| 5 | **12.20 uur** | Afronding en evaluatie |  | Euregio, 3 | Mondelinge evaluatie | - |
| - | **12.30 uur** | **Afsluiten** |  | Euregio, 3 | - | - |

\* Docenten zijn de Black Belts:

* Jan Wijnand Hoek
* Mariël Koopmans
* Marc Nieuwland
* Rogier van Vliet

Elke training zal door één of twee van bovengenoemde docenten verzorgd worden.

1. Overzicht rollen, domeinen en CanMeds

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Domeinen: | Zorg: | Organisatie: | Beroep: |
| CanMeds: | Vakinhoudelijk handelen (1)Communicatie (2)Maatschappelijk handelen ( 5) | Vakinhoudelijk handelen (1)Samenwerking (3) | Kennis en wetenschap (4) | Samenwerking (3) | Kennis en Wetenschap (4)Organisatie en lidmaatschap ( 6) |
| Rollen: | ***Zorgverlener*** | ***Regisseur*** | **Ontwerper** | ***Coach*** | ***Beroepsbeoefenaar*** |
| Competenties: | **1.** | **2.** | **3.** | **4.** | **5.** | **6.** | **7.** | **8.** | **9.** | **10.** | **11.** | **12.** |
|  *Verlenen van professioneel verantwoorde zorg op maat aan zieken, gehandicapten en stervenden.* | *Toepassen van primaire, secundaire en tertiaire preventie.* | *Op basis van programmatische aanpak informatie, voorlichting en advies geven aan individuen en groepen ten behoeve van een gezonde levensstijl.* | *Coördineren van verpleegkundige zorg.* | *Coördineren van activiteiten die passen bij de doelen van een primair, secundair of tertiair preventieprogramma.* | *Meewerken aan de ontwikkeling en vaststelling van nieuwe zorgprogramma's.* | *Bijdrage leveren aan het tot stand komen van verpleegbeleid.* | *Participeren in het ontwerpen van kwaliteitszorg* *op afdelingsniveau.* | *Andere verpleegkundigen en verzorgenden helpen en steunen bij het uitvoeren van de vastgestelde taken en functies.* | *.Stagiaires, collega-verpleegkundigen en -verzorgenden steunen in hun professionele identiteit door hen met raad en daad terzijde te staan.* | *Vervullen van een actieve rol in de vernieuwing van het beroep en het bevorderen van het beroepsbewustzijn.* | *actief meewerken aan de bevordering van de deskundigheid van de beroepsgroep.* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  | X |  |

**Competenties: de training heeft betrekking op de competenties samenwerken (20%) en professionaliteit en kwaliteit (80%).**

1. Overzicht docenten

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Naam | Titel | Functie | CV aanwezig | Jaren ervaring |
| Marc Nieuwland |  | Black Belt | Ja | > 3 jaar |
| Jan Wijnand Hoek |  | Black Belt (tevens projectleider 3S) | Ja | > 3 jaar |
| Mariël Koopmans |  | Black Belt | Ja | > 3 jaar |
| Rogier van Vliet |  | Black Belt | Nee | > 3 jaar |

Voor de accreditatie: CV van 25% van de deelnemende docenten aanwezig bij Medical School Twente.

1. Leeractiviteiten

|  |
| --- |
| Leeractiviteit 1 |
| Onderwerp | Lean spel (afspraken maken) |
| **Doelstelling(en)** | Na het volgen van dit onderdeel weet de deelnemer wat belangrijke elementen zijn van Lean en wat dit inhoudt (zoals verspilling, flowproductie, doorlooptijd, klantgericht werken). |
| **Voorbereidende opdracht** | n.v.t. |
| **Leeractiviteit** | Spelvorm |
| Resultaten bespreken |
| **Informatiebronnen** | Intranet site: Ons MST - Projecten – 3S |
| **Toetsing** | Geen formele toets; evaluatie na afloop |
| **Hulpmiddelen** | Materialen voor spel |

|  |
| --- |
| Leeractiviteit 2 |
| Onderwerp | Lean principes |
| **Doelstelling(en)** | Na het volgen van dit onderdeel weet de deelnemer wat de belangrijkste leanprincipes inhouden: waarde, waardestroom, flow, pull en perfectie. Tijdens de uitleg worden elementen uit het Leanspel teruggekoppeld, zodat betekenis gegeven kan worden aan de ervaringen uit het spel. |
| **Voorbereidende opdracht** | n.v.t. |
| **Leeractiviteit**  | Presentatie |
| **Informatiebronnen** | Intranet site: Ons MST - Projecten – 3S |
| **Toetsing** | Geen formele toets; evaluatie na afloop |
| **Hulpmiddelen** | Powerpointpresentatie, computer met beamer |

|  |
| --- |
| Leeractiviteit 3 |
| Onderwerp | Lean technieken |
| **Doelstelling(en)** | Na het volgen van dit onderdeel weet de deelnemer welke lean technieken er zijn en zijn een aantal technieken toegelicht aan de hand van voorbeelden uit MST. Voorbeelden van technieken die uitgebreider worden toegelicht zijn 5S en A3. *Een onderdeel van de Lean-gereedschapskist is 5S, bedoeld om de doelmatigheid en doeltreffendheid van de eigen werkplek te optimaliseren.*  |
| **Voorbereidende opdracht** | n.v.t. |
| **Leeractiviteit**  | Presentatie |
| **Informatiebronnen** | Intranet site: Ons MST - Projecten – 3S |
| **Toetsing** | Geen formele toets; evaluatie na afloop |
| **Hulpmiddelen** | Powerpointpresentatie, computer met beamer |

|  |
| --- |
| Leeractiviteit 4 |
| Onderwerp | Lean cultuur |
| **Doelstelling(en)** | Na het volgen van dit onderdeel weet de deelnemer wat het verschil is tussen een traditionele organisatiecultuur en een lean cultuur en hoe hij/zij kan bijdragen in het continue verbeteren op de afdeling. |
| **Voorbereidende opdracht** |  |
| **Leeractiviteit**  | Presentatie |
| Discussie |
| **Informatiebronnen** | Intranet site: Ons MST – Projecten – 3S |
| **Toetsing** | Geen formele toets; evaluatie na afloop |
| **Hulpmiddelen** | Powerpointpresentatie, computer met beamer |

|  |
| --- |
| Leeractiviteit 5 |
| Onderwerp | Afronding en evaluatie |
| **Doelstelling(en)** | Evalueren van de training en evalueren of voorafgestelde doelen zijn behaald.  |
| **Voorbereidende opdracht** | n.v.t. |
| **Leeractiviteit 1a** | Plenaire mondelinge evaluatie |
| Individueel invullen evaluatieformulier |
| **Informatiebronnen** | n.v.t. |
| **Toetsing** | n.v.t. |
| **Hulpmiddelen** | Evaluatieformulier |

7. Informatiebronnen

De volgende informatiebronnen zijn gebruikt voor deze scholing:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Titel | Auteur | Hoofdstuk | ISBN |
| Lean Six Sigma – Stap voor Stap | **Ronald Does et al.** |  | **9789079452026** |
| Transforming Health Care | **Charles Kenney** |  | **101563273756** |
| Lean denken en doen in de zorg | **Jos Benders et al.** |  | **9789059315259** |

1. Toetsing

De Yellow Belt training voor medewerkers kent geen formatieve toets. Door middel van spelvormen en opdrachten tijdens de training wordt er geoefend. Het gaat bij deze training echter meer om een eerste kennismaking met 3S.

8b. Toetsmatrijs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Doelstellingen | Niveau van Miller | Toetsinstrument | Weging |
| Na het volgen van de ‘Yellow Belt training voor medewerkers weet de deelnemer waar 3S voor staat en wat het inhoudt. | Knows | n.v.t. |  |
| Na het volgen van de ‘Yellow Belt training voor medewerkers weet de deelnemer waarom het van belang is om het ‘Samen Slimmer Systeem’ in te voeren (bewustzijn, continue proces- en kwaliteitsverbeteringen en het vergroten van de patiëntveiligheid). | Knows | n.v.t. |  |
| Na het volgen van de ‘Yellow Belt training voor medewerkers weet de deelnemer wat de begrippen betekenen die worden gebruikt binnen 3S (zoals lean, 5S, waarde). | Knows | n.v.t. |  |
| Na het volgen van de ‘Yellow Belt training voor medewerkers weet de deelnemer hoe hij/zij kan participeren in projecten waarin procesverbeteringen worden doorgevoerd. | Knows how | n.v.t. |  |
| Na het volgen van de ‘Yellow Belt training voor medewerkers weet de deelnemer wat zijn/haar rol is binnen het 3S programma en hoe hij/zij deze kan invullen. | Knows how | n.v.t. |  |

1. Evaluatie

